

Regulamin

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym pensjonacie prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu.

1. Opiekunem, doradcą oraz udzielającym wszelkich informacji związanych z pobytom jest opiekun pensjonatu.
2. Pokój w pensjonacie wynajmowany jest na doby.
3. Doba hotelowa trwa od godz. 14:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
4. Życzenia przedłużenia pobytu gość hotelowy powinien zgłosić do godz. 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Będzie ono spełnione w miarę istniejących możliwości.
5. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął termin najmu pokoju.
6. Osoby nie zameldowane w pensjonacie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do 22:00.
7. Pensjonat może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy.
8. Pensjonat ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa;
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym: bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu;
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w pensjonacie;
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
9. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
10. W pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 7:00 dnia następnego.
11. Zachowanie gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
12. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i klucz zabrać ze sobą.
13. W pokojach obowiązuje zakaz palenia.
14. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
15. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące.

Płatność i warunki rezerwacji

Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl

Rezerwacja online jest realizowana za pośrednictwem systemu KWHotel.

Regulamin Rezerwacji Online:

REZERWACJA:

Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą dokonania płatności zadatku 30% wartości rezerwacji przelewem elektronicznym, lub kartą kredytową.

ANULOWANIE REZERWACJI:

W celu anulowania lub zmiany dokonanej rezerwacji należy skontaktować się z recepcją email: biuro@nicerooms.pl lub telefonicznie +48 530 230 320.

BEZPIECZEŃSTWO:

Bezpieczeństwo płatności online zapewnia firma Dotpay. Bezpiecznie połączenie zapewnia szyfrowanie poprzez certyfikat SSL o rozszerzonej walidacji z 256-bitowym kodowaniem, dający gwarancję najwyższego standardu uwierzytelnienia tożsamości właściciela strony internetowej.

Informacje przesyłane pomiędzy użytkownikiem a serwerem nie są wykorzystane przez niepowołane osoby.

REKLAMACJE:

Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być kierowane na nasz adres e-mail:

biuro@nicerooms.pl

DANE OSOBOWE:

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych wprowadzone dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji. Dane osobowe będą przetwarzane przez system - KWHotel

DANE FIRMY:

Rent a Flat Sławomir Kuczkowski

Ul. Bydgoska 4/20

80-394 Gdańsk

NIP: PL5842467801

tel: (+48) 530 230 320

e-mail: biuro@nicerooms.pl

Numer konta bankowego: mBank: 67 1140 2004 0000 3902 7255 5427

IBAN: PL 67 1140 2004 0000 3902 7255 5427

BIC: BREXPLWMBK